

PLACE DE MARCHÉ DESTINATION ARIÈGE

— le circuit court du tourisme ariégeois

Je découvre
les systèmes de réservation d'Alliance Réseaux



COUSERANS
PYRÉNÉES
Vivre l'instant !

PYRÉNÉES
ARIÈGE
Tourisme

LA PLACE DE MARCHÉ : DE QUOI PARLE T'ON ?

- Espace en ligne.
- Espace qui regroupe l'offre globale d'un territoire.
- Espace permettant aux internautes d'accéder aux disponibilités en temps réel et réserver en ligne.

L'Agence de Développement Touristique et ses partenaires, les Offices de Tourisme, ont décidé de faire évoluer la stratégie et les outils de commercialisation de l'Ariège et de ses destinations.

ARIÈGE PYRÉNÉES
Libres comme l'Air



DESTINATION
PYRÉNÉES
CATHARES



REFERENTS PLACE DE MARCHÉ

ARIÈGE PYRÉNÉES
Tourisme


Clémence CHEVAUX
05 61 02 06 91
clemence.chevaux@ariegepyrenees.com


Diana KIURTZIDOU
05 61 02 30 86
diana.kiurtzidou@ariegepyrenees.com


Mélanie PEREZ
05 61 69 99 90
informations@tourisme-arize-leze.com

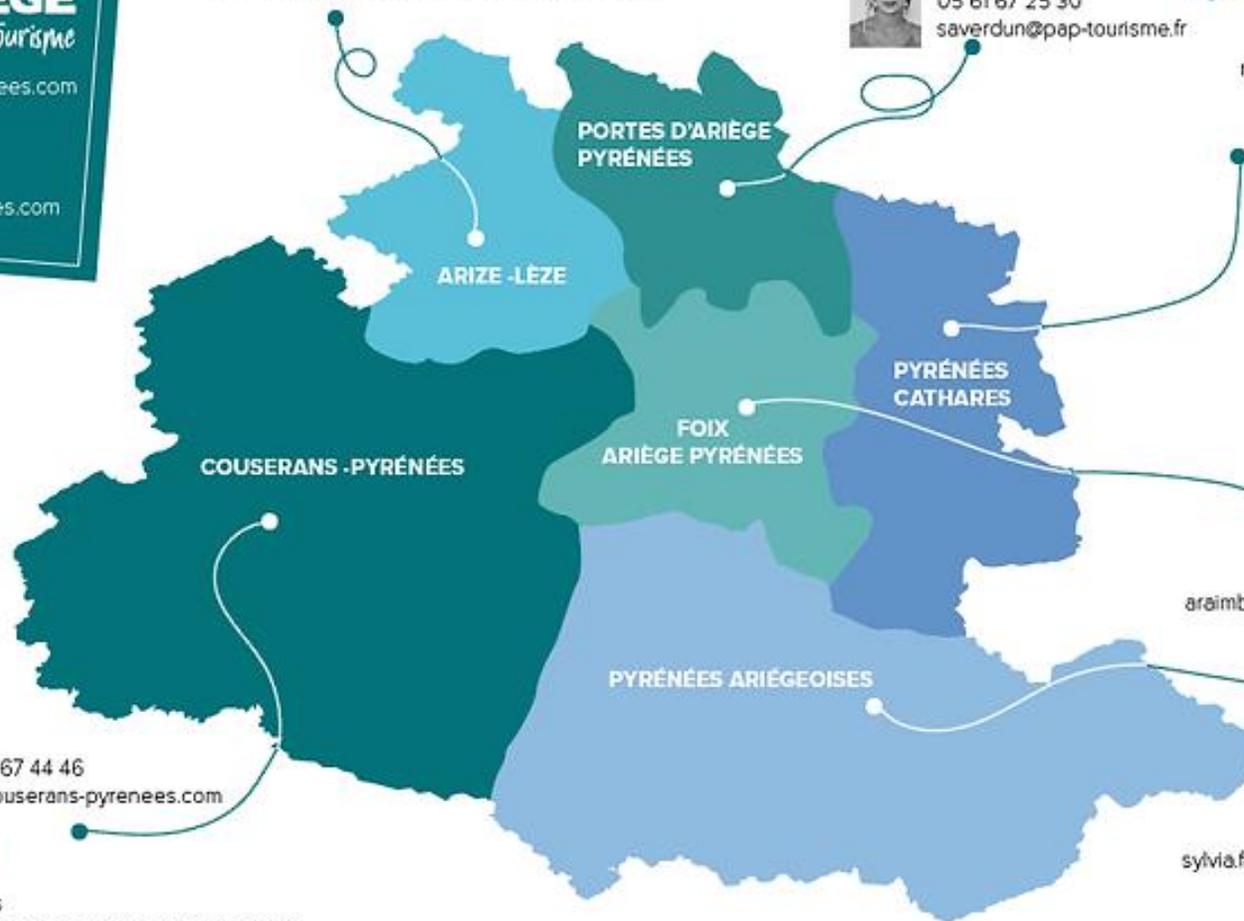
TOURISME
**ARIZE
LÈZE**


Océane BAEZA
05 61 67 25 30
saverdun@pap-tourisme.fr

Portes d'Ariège
Pyrénées
le grand air


Mailys FRATILA
05 61 68 83 76
mailys.otmirepoix@gmail.com


Laurent GRAUPERA
05 61 01 22 20
lgraupera@paysdolmes.org




Hervé RIEU
05 61 96 00 01 - 06 79 67 44 46
herve.rieu@tourisme-couserans-pyrenees.com

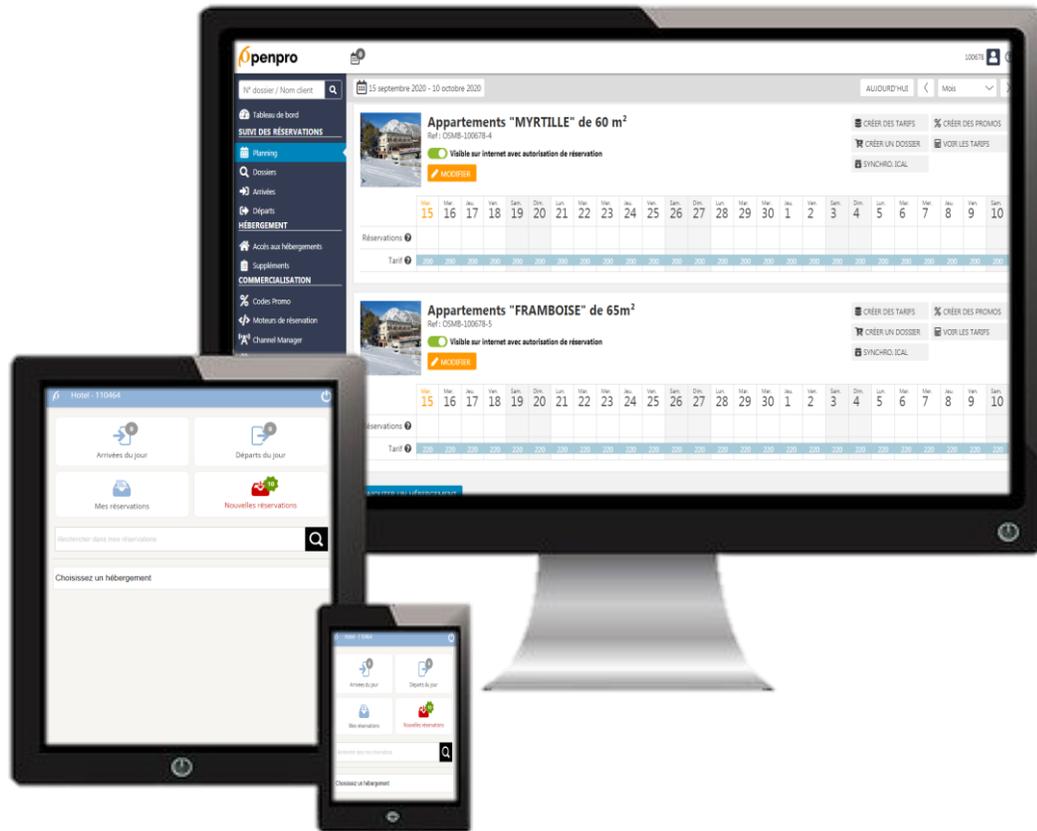

Anthony BOURGOIN
05 61 96 52 90 – Seix
05 61 96 02 22 – Aulus
anthony.bourgoin@tourisme-couserans-pyrenees.com


Agathe RAIMBAULT
05 61 65 12 12
araimbault@foix-tourisme.com

FOIX
ARIÈGE COÛR COÛR, PYRÉNÉES COÛR JARDIN


Sylvia FREYCHE
05 61 64 68 14
sylvia.freyche@pyrenees-ariegeoises.com

La solution technique choisie par l'Agence de Développement Touristique et les Offices de Tourisme pour mettre en place LA PLACE DE MARCHÉ est l'OPEN SYSTEM, développée par la Société ALLIANCE RESEAUX.



LES OUTILS DE L'OPEN SYSTEM

- Open Pro Meublés
- Open Pro Chambres d'hôtes
- Open Pro Hôtel
- Open Pro Camping
- Open Billet
- Addock
- Open restaurant
- Open boutique
- Open location de matériel

QUI EST CONCERNÉ PAR LA PLACE DE MARCHÉ ?

TOUT LE MONDE : hébergeurs, stations de ski, sites et musées, activités, billetteries et spectacles, locations de matériel...

CEUX QUI NE POSSÈDENT PAS ENCORE UN OUTIL DE VENTE EN LIGNE

- Mon office de tourisme me propose un outil adapté à mon activité
- **OPEN PRO, ADDOCK, OPEN BILLET**
- Je suis accompagné dans la mise en place et le paramétrage de cet outil
- Je me vends en ligne sur mon site et sur les sites de destination

Abonnement annuel de
120€/an
soit 10€/mois

Principe d'une
tarification unique dans
tout le département

CEUX QUI POSSÈDENT DÉJÀ UN OUTIL DE VENTE EN LIGNE

- Mon office de tourisme me renseigne sur les passerelles existantes.
- J'active la passerelle auprès de mon éditeur.
- Mon planning et mes tarifs alimentent automatiquement la vente en ligne sur les sites de destination.

SYSTEMES D'ENCAISSEMENT

Le système d'encaissement conseillé : One Shot Pay

CÔTÉ CLIENT

Permet le paiement unique d'un panier dynamique multi-produits, multi-prestataires

- Fluidifie le parcours et l'expérience d'achat de l'internaute sur la place de marché
- Sécurité : 3D Secure et plateforme PCI-DSS

CÔTÉ PRESTATAIRE

- Pas de frais d'ouverture /pas d'abonnement/pas d'engagement de durée
- Pas de souscription préalable d'un contrat de vente à distance avec une banque
- Accessible aux professionnels et aux particuliers
- Solution compatible toutes banques
- Réception des paiements par virement directement sur le compte bancaire du prestataire sous 10 jours ouvrés au plus tard.

A NOTER

Les frais de service de ONE SHOT PAY (1,8% + 0,20ct par transaction) sont appliqués uniquement sur le montant payé au moment de la réservation en ligne.

🔥 ONE SHOT PAY, conditions tarifaires

Frais d'ouverture	Aucun
Abonnement mensuel	Aucun
Frais de service	1.8% + 0,20 € par transaction



Présentation One Shot Pay :

[Cliquez ici](#)

Création du compte One Shot Pay :

[Cliquez ici](#)

STRIPE

Si vous optez pour le système de réservation ADDOCK, le système d'encaissement est intégré dans l'outil. Il s'agit de STRIPE. Les frais de service sont de 2,64% + 0.30€ TTC par transaction.

*Guide des solutions
de paiement
sécurisé en France*

Solutions de paiement sécurisé compatibles à l'Open System

[Cliquez ici](#)

RAISONS DE REJOINDRE LA PLACE DE MARCHÉ DÉPARTEMENTALE

1. Être accompagné individuellement sur la commercialisation en ligne et le digital
2. Intégrer le moteur de réservation responsive et sécurisé sur votre site internet
3. Favoriser les réservations en direct
4. Gérer votre planning en temps réel
5. Envoyer automatiquement le E-Billet
6. Exporter vos réservations sous forme de tableau Excel
7. Être présent et réservable sans commission sur les sites internet de partenaires (OT, ADT, Stations de ski, etc...)
8. Gérer les promotions de dernières minutes, les codes promos, carte cadeau*
9. Bénéficier d'un suivi personnalisé

PARLONS CHIFFRES...

VENTES RÉALISÉES SUR LA PLACE DE MARCHÉ

LES VENTES RÉALISÉES DU 01/01/2022 au 31/12/2022



20 168

**Nombre de
transactions total**



1 099 308€

**Chiffre d'affaires
total**

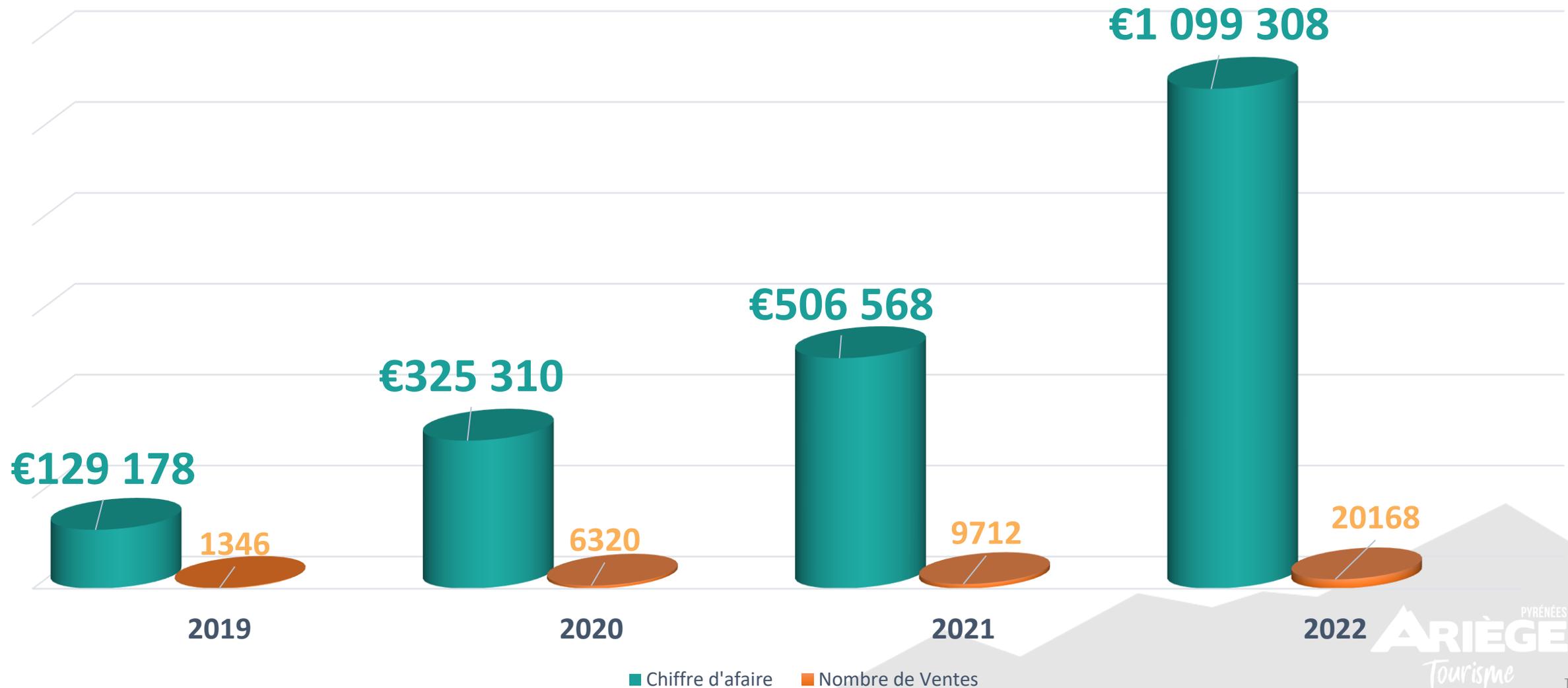


683

**Structures
présentes**

TOTAL DES VENTES GÉNÉRÉES DEPUIS LA PLACE DE MARCHÉ*

* Ventes en ligne générées depuis les sites de destination mais aussi directement par les professionnels équipés d'un système de réservation OpenSystem



683 STRUCTURES PRÉSENTES SUR LA PLACE DE MARCHÉ DÉPARTEMENTALE

OPEN SYSTEM

179 structures



58 structures API

KE-booking®

eviivo



oxygeno | logiciels
changez d'ère

SYSTEMES CONNECTÉS

568 structures connectées



itea



RESERVIT



Jb concept
Marketing Opérationnel & Web



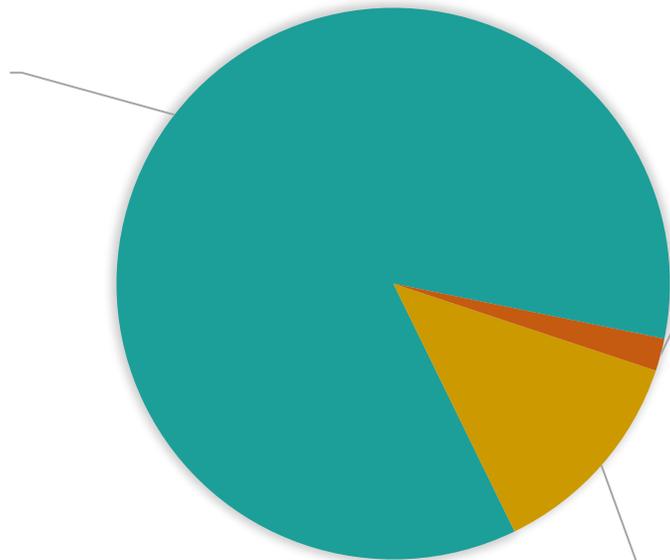
VENTES RÉALISÉES SUR LA PLACE DE MARCHÉ

LES VENTES RÉALISÉES DU 01/01/2022 au 31/12/2022

1 099 308€



Réservation en
direct
85%



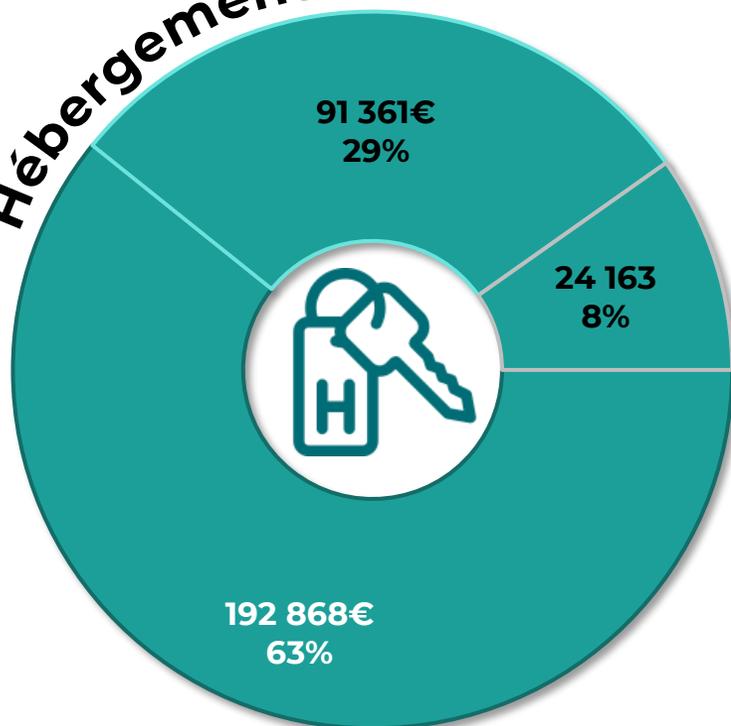
Site des
stations de ski
2%

Sites
institutionnels
13%

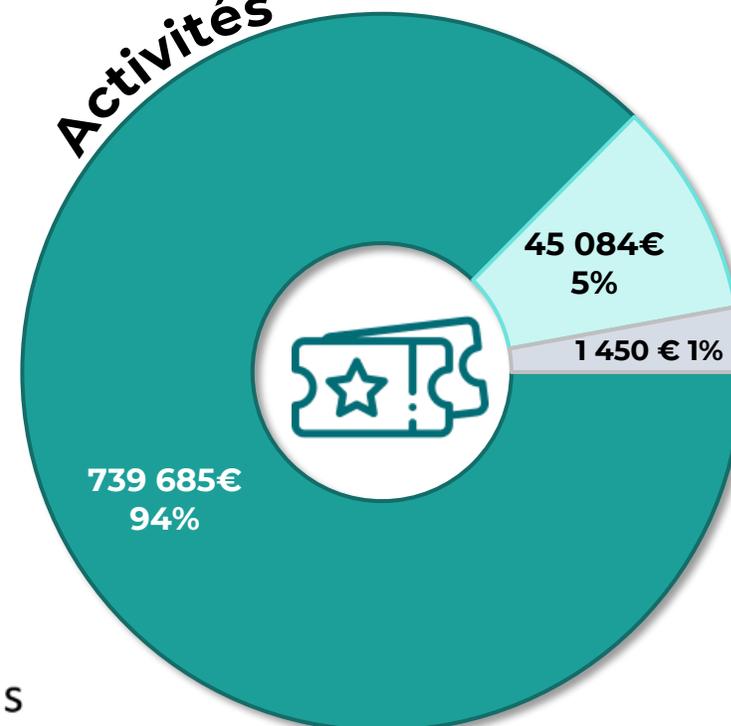
- www.ariegepyrenees.com
- www.ax-ski.com
- www.pyrenees-ariegeoises.com
- www.tourisme-arize-leze.com
- [Réservation en direct \(Widget\)](#)
- www.foix-tourisme.com
- www.tourisme-mirepoix.com
- www.tourisme-couserans-pyrenees.com
- www.guzet.ski.fr

La répartition des ventes selon les canaux de vente

Hébergements

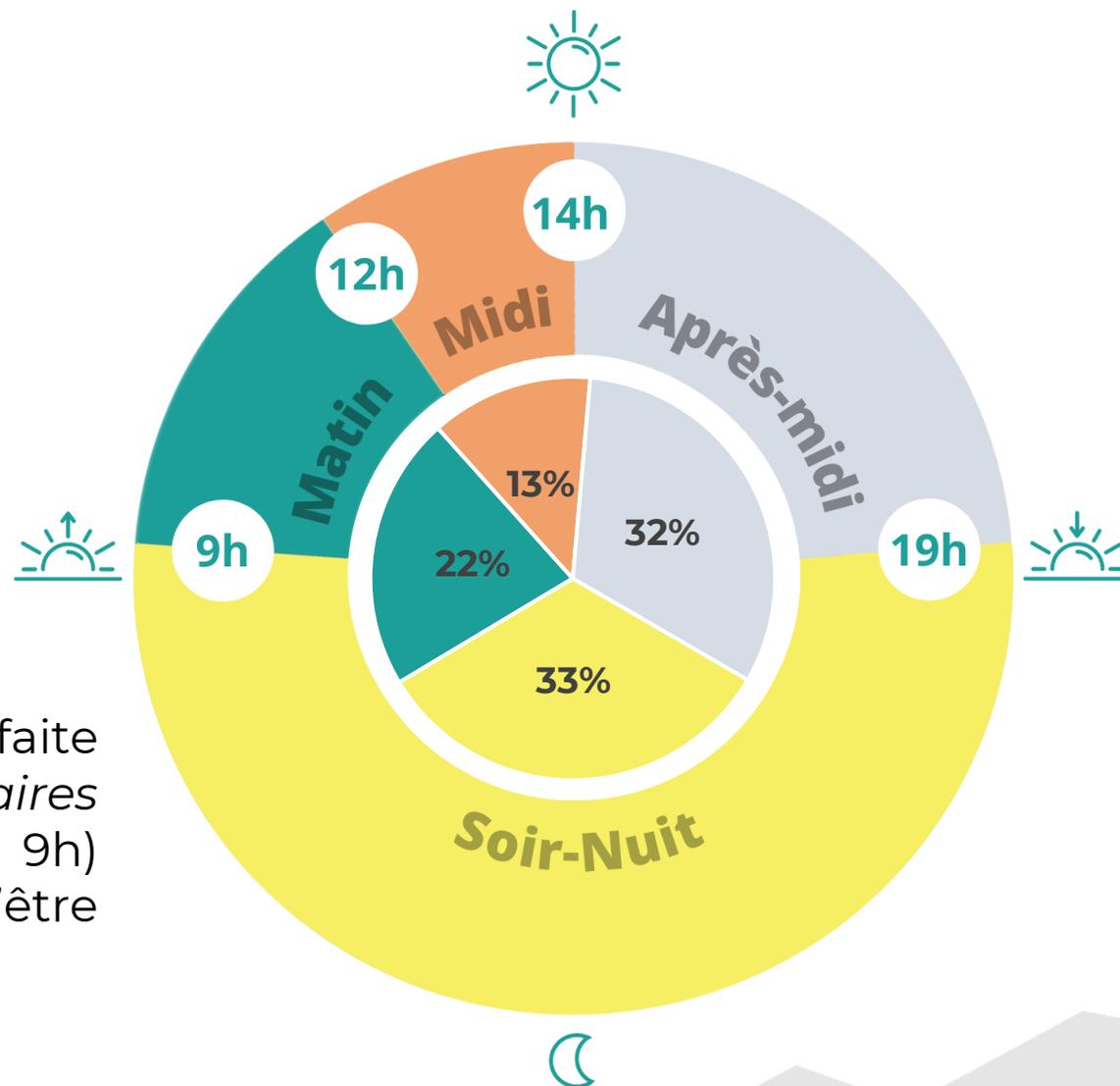


Activités



- En Direct
- Sites Institutionnels
- Station de ski

A quel moment de la journée sont faites les réservations?



1 réservation sur 3 est faite en dehors des horaires d'ouvertures (de 19h à 9h) d'où l'importance d'être réservables en ligne.

Combien de temps à l'avances sont faites les réservations?

	Hébergement	Activité
Moins de 48h	12%	82%
1 semaine	26%	11%
1 mois	16%	2%
2 mois	12%	1%
3 mois et +	34%	1%

2% des ventes d'activités n'ont pas été comptabilisées par manque de données.



Diana KIOURTZIDOU
Chargée de place de marché



**Agence de Développement Touristique
d'Ariège Pyrénées**

2 Boulevard du Sud – 09000 FOIX



diana.kiourtzidou@ariegepyrenees.com



(+) 33 5 61 02 30 86 (ligne directe)



Anthony BOURGOIN
Référent Place de marché



Office de Tourisme Couserans Pyrénées
Place Alphonse Sentein – 09200 SAINT-GIRONS



anthony.bourgoïn@tourisme-couserans-pyrenees.com



(+) 33 5 61 96 00 01 (bureau de Seix)