

Politique de développement durable de l'office de tourisme Couserans Pyrénées

À Saint-Girons, le 02/02/2026

En tant que directrice de l'office de tourisme Couserans Pyrénées j'affirme notre engagement fort en faveur de la protection de l'environnement et de la durabilité. Conscients de l'impact de nos activités sur le territoire, nous nous engageons à réduire ces impacts dans le cadre de nos missions ; l'accueil du public, la promotion de la destination, la commercialisation, l'animation et la fédération du réseau de partenaires. Ces engagements sont affirmés notamment grâce au processus de labélisation Green Destinations et se traduisent par les enjeux ci-dessous :

Enjeux environnementaux :

- Réduire notre consommation d'énergie et d'eau par des actions ciblées et mesurables.
- Minimiser et trier nos déchets, en favorisant le recyclage et les circuits courts. Nous avons d'ailleurs reçu une ambassadrice du tri lors d'une réunion d'équipe pour sensibiliser l'ensemble du personnel sur ces problématiques. La référente RSE a d'ailleurs visité le site d'enfouissement des déchets de Saint-Gaudens pour en faire un retour à l'équipe. Nous participons chaque année au Clean up Day : en 2024 pour le nettoyage numérique et la formation des salariés, en 2025 pour le tri des matériaux dans nos bureaux d'accueil avec la valorisation des déchets.
- Sensibiliser et former l'ensemble de nos collaborateurs et collaboratrices aux bons gestes écoresponsables.
- Promouvoir un tourisme durable auprès de nos clients, partenaires et prestataires. Nous sensibilisons les clients à travers nos brochures d'accueil avec des encarts dédiés et coconstruits. Nous accompagnons les partenaires vers des pratiques respectueuses de l'environnement.
- Préserver les milieux naturels et la biodiversité qui nous entourent grâce à la mise en valeur et la sensibilisation auprès des publics dans nos outils de communication et à travers la participation de groupes de travail sur la répartition des flux touristiques visant à réduire la pression sur le territoire, optimiser la saisonnalité ou encore recommander des randonnées moins fréquentées en période d'affluence.

Enjeux sociaux :

- Penser les offres touristiques pour tous les publics et favoriser le lien entre les touristes et la population locale.
- Créer des emplois durables et équitables dans le secteur touristique (politique de fidélisation des saisonniers)
- être un relai pour les acteurs locaux / sociopros pour promouvoir et développer leurs engagements envers le tourisme durable
- sensibilisation à la culture locale (mise en valeur des transhumances et autres évènements qui mettent en valeur la langue occitane et les traditions locales)

Enjeux économiques :

- Fédération des acteurs socio-pros de la destination autour de la démarche de tourisme durable : Causons Couserans en juin 2023 et 2024 sur le tourisme durable.
- Proposer des outils permettant aux acteurs d'intégrer la notion de développement durable dans leur stratégie : atelier améliorer sa rentabilité par la performance environnementale (en partenariat avec le PNR) et club hébergeur du 12/05/2025 sensibilisation au label Accueil vélo, etc.
- Renforcer les actions d'observation et d'accompagnement des acteurs pour le développement ou création de projets touristiques sur le territoire grâce à des services personnalisés et entretiens individuels.

Nous ne nous contenterons pas du strict respect de la réglementation : nous visons l'amélioration continue. Notre ambition est d'être un acteur exemplaire au sein de la destination.

Nom, fonction du signataire : Ozolins Sarah

Signature :

**OFFICE de TOURISME
COUSERANS PYRENEES**

Siège social : place Alphonse Sentein
09200 SAINT GIRONS
Tél. 05 61 96 26 60
Siret 822 905 923 00014

Date :

02/02/2026